Qualitätspolitik
der MVZ Labor Limbach Erfurt GmbH

Unser Labor verpflichtet sich neben den gesetzlichen und behördlichen Anforderungen auch zu den Forderungen der DIN EN ISO 9001:2015. Diese erwartet ein dokumentiertes und funktionierendes Qualitätsmanagementsystem, welches fortlaufend verbessert wird.

Wir begreifen unser Qualitätsmanagementsystem als einen dynamischen Prozess, den wir beständig hinterfragen und verbessern. Durch die systematische Analyse unserer Abläufe, die Auswertung von Daten und die Umsetzung von Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen steigern wir kontinuierlich unsere Leistung und Effizienz. Auf dieser Grundlage gewährleisten wir eine zuverlässige und hochwertige Diagnostik für unsere Kunden – Kliniken, ambulant tätige Ärzt:innen sowie Patient:innen.

Als serviceorientierter Partner setzen wir auf eine vertrauensvolle Zusammenarbeit, klare Kommunikation und fundierte Beratung auf Augenhöhe. Gemeinsam mit unseren Kunden entwickeln wir unsere Qualitätsstandards kontinuierlich weiter, um langfristig eine zielgerichtete, fachlich fundierte und qualitätsgesicherte Diagnostik zu gewährleisten.

Wir garantieren die unparteiische und objektive Durchführung unserer Tätigkeiten und wahren die uneingeschränkte Vertraulichkeit von Patientendaten.

Das Bemühen um eine sich kontinuierlich verbesserte Qualität der Laboratoriumsdiagnostik in allen Fachbereichen leitet unsere Entscheidungen und bildet das Fundament für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Auftraggebern.

Unsere Mitarbeitenden sind die wichtigste Ressource zur Sicherung unserer Qualität. Wir fördern ihre Kompetenz durch gezielte und kontinuierliche Fort- und Weiterbildung und schaffen ein Arbeitsumfeld, das verantwortungsbewusstes Handeln und Engagement stärkt.

Die eingesetzten Methoden und Geräte sind validiert und entsprechen dem aktuellen Kenntnisstand der Medizin und Wissenschaft. Wir warten unseren modernen Gerätepark regelmäßig und sichern die Qualität aller Untersuchungen durch engmaschige interne und externe Qualitätskontrollen.

Wir streben an, neue Methoden frühzeitig zu evaluieren und in die Routinediagnostik aufzunehmen. Die Auswahl der angebotenen Parameter beschränkt sich keineswegs auf einige profitable Laborsegmente; wir versorgen unsere Auftraggeber mit Untersuchungsmöglichkeiten aus allen Bereichen der Laboratoriumsmedizin.

Die Laborleitung und alle Mitarbeitenden der MVZ Labor Limbach Erfurt GmbH identifizieren sich mit dieser Qualitätspolitik und verpflichten sich zu ihrer aktiven Umsetzung im täglichen Handeln. Die Laborleitung stellt sicher, dass die Politik im gesamten Labor kommuniziert, verstanden und auf ihre fortdauernde Angemessenheit überprüft wird.